

Nationale Week van de Werk-privé Balans

voor werknemers en werkgevers

22 Werkende ouders

- ✓ Alle ballen in de lucht?
- ✓ Welke keuzes?
- ✓ Energiek en gezond blijven

23 Mantelzorg

- ✓ Stress en vermoeidheid
- ✓ Productiviteit op het werk
- ✓ Regelingen

24 Hybride werken

- ✓ Wanneer waar?
- ✓ Synchron vs a-synchron werken
- ✓ Creësbewakingsweek 2024

januari 2024

22 23 24 25 26

Dagelijks een online mini congres (9:00 - 10:00 uur) én vele online en live activiteiten door het hele land

www.weekwerkprivebalans.nl

25 Schuldenproblematiek

- ✓ Budgetcoaching
- ✓ Invloed schulden op je werk- & privéleven

26 Altijd aan staan

- ✓ Rust en hersteltijd
- ✓ Sociale activiteiten en emotioneel welzijn

Meld je aan!

Welkom!

✓ onderzoek bespreekbaar maken
✓ in actie komen
✓ dialoog aangaan
✓ samen verbeteringen vaststellen

Career & Kids - Career & Live

1

WERK-PRIVÉ BALANS & HYBRIDE SAMENWERKEN

DE NATIONALE WEEK VAN DE WERK-PRIVÉ BALANS START 22 JANUARI. DOE JE MEE?

www.weekwerkprivebalans.nl

Career & Live 2024

Week van de WERK PRIVÉ BALANS
22 - 26 januari 2024

2

WAT GAAN WE DOEN?

Aanleiding

Waar staan we nu?
Verleden – heden - toekomst

De realiteit

Tools en Oplossingen

Het grote hybride SAMENwerkingspel

Wrap up

Jouw gamechanger

Career & Live 2024

3

DOE ACTIEF MEE

LAAT JE TUSSENDOR NIET AFLEIDEN

DURF JE JE TELEFOON UIT TE ZETTEN?

NA DEZE BIJEEENKOMST ONTVANG JE DE PRESENTATIE EN TIPS

Heb je nog vragen aarzel dan niet om ons te mailen

OM DIT MINI-CONGRESS SUCCESVOL TE LATEN VERLOPEN

Career & Live 2024

4

STELLING 1:

MENSEN MOETEN (EIGENLIJK) ALTIJD BEREIKBAAR ZIJN!

Career & Live 2024

5

STELLING 2:

ER MOET MEER GEWASSEN WORDEN ONDER WERKTijd, ZONDER SCHULD GEVOEL

6

Stelling 3:
Thuiswerken is een verworven recht

Career & Live 2024

7

Stelling 4:
Leidinggevenden polderen te veel en maken geen heldere afspraken over hybride werken.

8

Thuiswerken in strijd tegen files blijft lastig voor veel werknemers
max.nl - Levensg. 3 min.

Zoom calls employees back to office after riding work from home wave
Video conferencing group says those living within 50 miles of a location must turn up two days a week

OOK TNO ZIET HYBRIDE WERKEN ALS BLIJVEND

Career & Live 2024

rijmbo is nu op donderdag, wat te doen met het lege kantoor op vrijdag

9

1. HOE ERVAAR JIJ HET HYBRIDE WERKEN?
2. WAT WERKT WEL EN WAT WERKT NIET OPTIMAL VOOR JOU?

10

Tabel 3.1 Thuiswerkuren en tijdsafhankelijk werken.

	Alle werknemers	
	Eind 2019	Medio 2023
Thuiswerken		
- % van de werktijd vanuit huis	8,6%	19,4%▲
- Aantal uren per week vanuit huis	2,56	6,76▲
- Zelf kunnen bepalen van de werktijden (% regelmatig)	28,6%	30,2%△
Werklocatie		
- Zelf kunnen bepalen van de werklocatie (% regelmatig)	--	31,3%

11

Tabel 3.3 Regelingen vanuit de organisatie omtrent hybride werken voor werknemers die thuis zouden kunnen werken medio 2023.

	Alle werknemers	Volledige locatiewerkers	Gedeeltelijke thuiswerkers	Hoofdzakelijke thuiswerkers	Volledige thuiswerkers
Werkgever staat hybride werken toe*					
- Ja, zeker	77,6%	52,0%▼	81,0%△	91,9%▲	84,2%△
- Ja, maar liever niet	14,0%	27,8%▲	15,1%	5,5%▼	5,5%▼
- Nee	8,4%	20,2%▲	3,9%▼	2,5%▼	10,3%
Afspraken in de organisatie over hybride werken*					
- Formele afspraken	34,3%	22,2%▼	38,0%△	41,0%▲	32,8%
- Informele afspraken	46,5%	47,1%	47,4%	48,0%	39,8%▽
- Nee	19,2%	30,7%▲	14,6%▽	11,0%▼	27,5%▲
Thuiswerkvergoeding	64,6%	--	60,6%△	72,7%▲	54,8%

Bron: NFA-COV19-19/TNO

Career & Live 2024

12

Tabel 3.2 Redenen om thuis of op locatie te werken medio 2023.*

Redenen om thuis te werken
· Aard van het werk – een deel van mijn taken kan goed vanuit huis worden uitgevoerd
· Praktisch; kwaliteit thuiswerkplek, technische middelen etc.
· Productiviteit, concentratie, efficiëntie
· Minder reistijd
· Sociale contacten met familie en vrienden etc.
· Werk-privé balans
· Mijn gezondheidsklachten
· Ik wil zelf graag thuiswerken
Redenen om op locatie te werken
· Aard van het werk – direct contact met klanten en/of materialen/machines
· Praktisch; kwaliteit werkplek, technische middelen etc.
· Productiviteit, concentratie, efficiëntie
· Mijn werkgever wil dat ik op locatie werk
· Mijn collega's werken grotendeels op locatie
· Samenwerking met collega's
· Sociale contacten met collega's, binding met afdeling of bedrijf
· Betere carrière perspectieven
· Werk-privé balans
· Door mijn thuissituatie kan ik niet thuiswerken
· Ik werk zelf liever op locatie

13

Grootste verschillen Nederland versus andere landen m.b.t hybride werken

- 1. Werk-Privébalans:** Nederland heeft een sterke focus op werk-privébalans en flexibele werktijden, wat meer geïntegreerd is in de werkcultuur dan in veel andere landen.
- 2.: Nederlandse wetgeving** ondersteunt actief flexibel en deeltijd werken, wat in schril contrast staat met landen waar dergelijke praktijken minder wettelijk zijn verankerd.
- 3. Bedrijfscultuur:** Nederlandse bedrijven kenmerken zich door platte hiërarchieën en consensusgerichte besluitvorming, wat een andere benadering van hybride werken bevordert dan in landen met meer top-down managementstijlen.

14

HYBRIDE WERKEN :
3 BASIS BEHOEFTES VAN MENSEN

- **COMPETENTIE**
 - IETS KUNNEN OF HET GEVOEL HEBBEN DAT JE HET KAN LEREN
- **AUTONOMIE**
 - RUIJTE HEBBEN OM HET OP JE EIGEN MANIER TE DOEN
- **VERBINDING**
 - MET ELKAAR, EEN ONDERWERP OF THEMA

Career & Live 2024

15



16

Best of both worlds
Is hybride werken een middel of een doel (geworden)?

WAAROM WERKEN WE HYBRIDE?
WAT LEVERT HET OP VOOR WIE?
VOORDELEN EN NADELEN VOOR
* DE ORGANISATIE
* HET TEAM
* HET INDIVIDU

?

Career & Live 2024

17

4 ELEMENTEN VAN PRODUCTIVITEIT

Energie	Focus	Coördinatie met anderen	Samenwerking (nieuwe ideeën & oplossingen)
Vitaliteit Bezieling	Opperste concentratie Richting/doel	Efficient Gemeenschappelijk doel	Participeren Delen
Moeheid Apathie	Afgeleid Gefragmenteerd	Verdeeld Onsamenhangend	Weerstand Gescheiden

18

Van altijd **synchroon** (op zelfde moment interactie) naar deels **asynchroon** werken; aanwezigheid is niet gelijk aan productiviteit

5 Nirwana
 4 Asynchrone communicatie
 3 Aanpassing aan het medium
 2 Het kantoor online nabootsen
 1 Geen opzettelijke inspanning
 0 Fysieke aanwezigheid vereist

Career & Live 2024

19

COMMUNICATIE & SAMENWERKING
 TIMING VAN DE INTERACTIE - ZELFDE MOMENT ESSENTIEEL OF IS DAT FLEXIBEL?

SYNCHROON

- REAL-TIME; DEELNEMERS OP HETZEELDE MOMENT, ACTIEF DEELNEMEN AAN DE INTERACTIE
- NUTTIG WANNEER ONMIDDELLIJKE FEEDBACK EN ONMIDDELLIJKE BESLUITVORMING VEREIST ZIJN.
- HELPT BIJ HET VERMINDEREN VAN WACHTTIJDEN EN HET OPLOSSEN VAN URGENTE PROBLEMEN
- VOORBEELDEN: TELEFONISCHE GESPREKKEN, VIDEOCONFERENTIES, LIVE CHATBERICHTEN EN IN-PERSONLIJKE VERGADERINGEN.

ASYNCHROON

- NIET IN REAL-TIME; DEELNEMERS VERZENDEN EN ONTVANGEN BERICHTEN, DOCUMENTEN OF ANDERE MATERIALEN OP HUN EIGEN TEMPO EN OP VERSCHILLENDE TIJDSTIPPEN
- NUTTIG DEELNEMERS OP VERSCHILLENDE LOCATIES, OF WANNEER ER BEHOEFTE IS AAN DEEPERE REFLECTIE EN UITGEBREIDERE INFORMATIE-UITWISSELING
- VOORBEELDEN: E-MAILS, DISCUSSIEFORUMS, BERICHTENBORDEN, GEDEELDE DOCUMENTEN EN TAKENBEHEERTOOLS.

Career & Live 2024

20

Hybride samenwerken

Gelijkijdig, zelfde moment

Zelfde locatie

Verschuivende locatie

Niet gelijktijdig, ander moment

Samenwerken, samen synchroon@kantoor	Samenwerken, apart Synchroon@thuis
Alleen werken, samen asynchroon@kantoor	Alleen werken, apart asynchroon@thuis

Career & Live 2024

21

WELKE WERKZAAMHEDEN KUNNEN SYNCHROON EN WELKE ASYNCHROON?

WELKE WERKZAAMHEDEN KUNNEN THUIS EN WELKE OP KANTOOR?

22

VOORKOM "VERGADER FABRIEKEN"

Inspirerende (hybride) meetings; do's en dont's

- Less is more (lengte & deelnemers & duur)
- Inclusief en "denk" vanuit perspectief remote deelnemers
- Remote first
- Asynchroon wat kan
- Camera's aan
- Let op "ruis"
- Faciliteer met gebruik basis afspraken/regels en gebruik "Safe word, b.v. ELMO"
- Kort en krachtig antwoorden
- Online tools zoals white boards
- Check in, pauzes & check out

Career & Live 2024

23

BEWAKING VAN WERK PRIVÉ GRENZEN: HOE ZIT DAT BIJ JOU?

Tijd en aandacht gescheiden

Tijd en taken Lopen door elkaar heen

Career & Live 2024

24



25

3 PAUZES/ZWEEDSE FIKA

BEREIKBAARHEID EN ONTSPANNING: THUIS EN OP KANTOOR FIKA!

Career & Live 2024

26

Verdeling thuis- & kantoordagen? Zo ja:

- Vast per team of per persoon?
- Flexibel per team of persoon?
- Waarom?

Career & Live 2024

27

Vertrouwen = is de lijm die een team (ver)bindt:

- cognitief** (gebaseerd op overtuiging dat collega's betrouwbaar zijn: het hoofd, het meedenken)
- emotioneel** (gebaseerd op de zorg van collega's voor elkaar: het hart, het in/meevoelen)

Career & Live 2024

28

70% VAN ALLE COMMUNICATIE IN TEAMS IS VIRTUEEL. JE "DIGITAL BODY LANGUAGE" IS DE SLEUTEL TOT VERBINDING. WAT IMPLICIET IS IN "NORMALE" LICHAAMSTAAL MOET EXPLICIET ZIJN ON ONZE DIGITALE LICHAAMSTAAL;

- Zorgvuldig lezen is het nieuwe luisteren;
- Duidelijk schrijven is de nieuwe empathie; niet walk or talk the talk maar schrijf de talk
- Te veel haast gaat ten koste van bedachtzaamheid en jouw deadline is niet de haalbare deadline van je collega
- Ben je een digital native of digital adaptive?
- Door welke bril kijk jij en zie je de verschillen?

Career & Live 2024

29

Oh echt? Wat een toeval hè!

voor meer creativiteit

JAPKE-D. DENKT MEE

Over thuiswerken

S E R E N D I P I T E I T

Career & Live 2024

30



31



32

"TEAM WASINSTRUCTIES" CANVAS

BEHANDEL COLLEGA'S ZOALS ZE BEHANDELD WILLEN WORDEN

Wasvoorschrift

Hoe met mij om te gaan

Dingen die je over mij moet weten

Dors & dans

Ik ben op mijn best

- Mijn drijfveren
- Wat ik lastig vind
- Voorwaarden om prettig te werken

Communicatie voor mij

- Mijn communicatiestijl
- Hoe ik het liefst met anderen communiceer
- Responsetijd, communicatiekanaal en -stijl
- Hoe ik liefst feedback geef & ontvang

Samenwerking

Hoe ik anderen kan helpen

- Hoe ik graag samenwerk
- Mijn beste moment van de dag is
- Succesvol samenwerken betekent voor mij

Mijn talenten en superkracht
Voor mij moet je zijn voor
Wat ik toevoeg aan het team

Wasvoorschrift van www.coreerandivier.nl Fearless Culture

33

Hybride werken: the best of both worlds voor iedereen, in dialoog met elkaar

Hybride meetings, dor's & dans's

Welke activiteiten zijn geschikt voor kantoor en welke alleen op kantoor?

Welke activiteiten moeten synchroon en welke kunnen asynchroon?

Is er een verdeling kantoor/huis, dagen & uren? Wat zijn ieders wensen passend in het teambeeld? Hoe pakken we dat aan? O.a. reserveertijdsamen?

Hoe zit het met beschikbaarheid onder & na werktijdurige tijd?

Wat is het meest gemeenschappelijke doel?

Welke communicatie kanalen/kanalen gebruiken we waarvoor en wanneer?

Wat is een passende werklief? Een werklief op kantoor, thuis en elders (werkend from anywhere)?

Verbinding houden met elkaar, hoe doen we dat? Vergroten van vertrouwen, respect en emoties!

www.coreerandivier.nl

34



35

Het grote ontdekkingspel "Hybride Samenwerken"

- Leg de vier stapels kaarten naast het bordspel; Opmachtkaarten en **Werkinduskaarten**
- Begin op het "Start" vakje en beweeg de pionnen over het bord door te dobbelen. Pak een kaart die overeenkomt met het vak waar je op staat. Dit is geen kaart maar een "actie".
- Je leest de kaart voor en vraagt de andere spelers een oplossing te bedenken voor de uitdaging of situatie op de kaart
- Jullie stemmen wie de beste oplossing heeft, die speler krijgt de punten die op de kaart staan, iedereen houdt zelf zijn score bij.
- Het spel wordt gespeeld gedurende een vooraf bepaalde tijdsperiode
- Aan het einde van het spel wint de speler of team dat/die de meeste punten heeft behaald met succesvolle oplossingen
- Tot slot draait je het spel om en vul de achterkant samen in, totaal 3 oplossingen om beter en prettige hybride SAMEN te werken. Spelen er meerdere teams tegelijkertijd dan presenteert ieder het aan de overige teams
- Veel speelplezier en vooral veel inspiratie om nog beter hybride te gaan samenwerken

Start vanaf kantoorwereld

Hybride transitie

Toekomst van werk

36



37



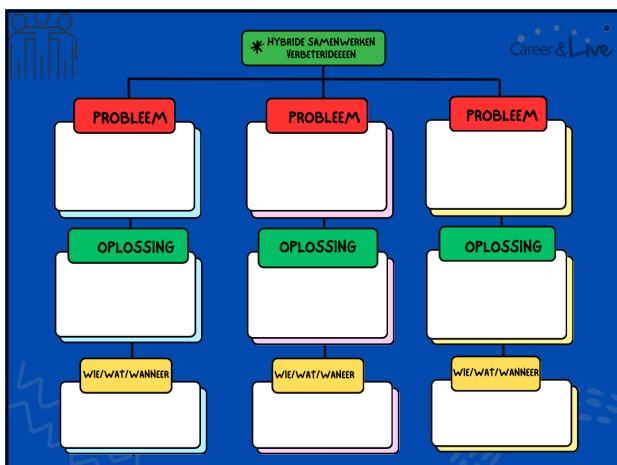
38



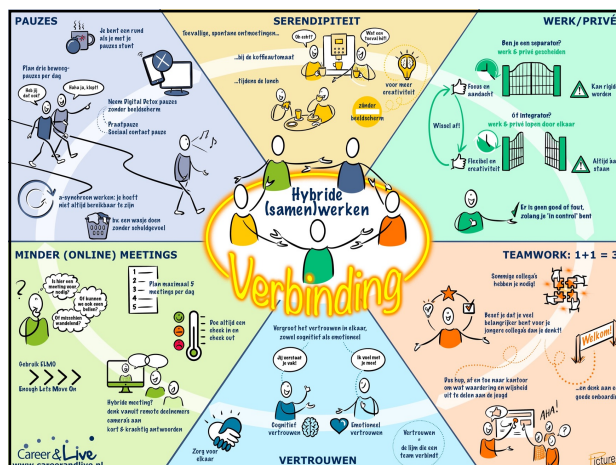
39



40



41



42

The graphic is set against a background of water droplets on a purple-to-blue gradient. In the top right corner is a QR code. Below it are four white rectangular panels:

- Panel 1: A line drawing of two people talking, with a speech bubble containing a circular icon.
- Panel 2: A close-up photo of a hand holding a gold coin.
- Panel 3: A photo of a man wearing sunglasses and a blue safety vest, looking at a laptop.
- Panel 4: The 'Career & Live' logo in blue text.

Below the panels, the text reads:

HYBRIDE WERKEN IS EEN ONTDEKKINGSREIS
WAT NEEM JIJ MEE VAN VANDAAG?

43